

## 16 Le Virtù a Supporto della Pianificazione Strategica OSO

Nella gestione aziendale, spesso si fa riferimento a competenze tecniche, strumenti operativi e strategie di mercato. Tuttavia, per un piano strategico integrato che abbracci gli approcci olistico, sistemico e omeopatico, è fondamentale considerare un elemento altrettanto importante: le virtù.

Le virtù non sono semplicemente elementi caratteriali, ma abitudini morali che orientano le persone verso l'agire bene, sia in contesti personali sia professionali. Una virtù è una disposizione stabile dell'animo che ci permette di agire con saggezza e correttezza, ricercando il bene comune e il miglioramento continuo. Nella tradizione filosofica e teologica, le virtù sono considerate pilastri che guidano l'essere umano verso una vita equilibrata e moralmente retta. In un contesto aziendale, le virtù assumono un ruolo chiave nel determinare il successo di una pianificazione strategica integrata. Esse non solo influenzano il comportamento dei leader e dei collaboratori, ma creano un ambiente di lavoro etico e sostenibile, in cui ogni azione è guidata dalla ricerca dell'eccellenza e del benessere comune. Le virtù permettono di costruire relazioni solide, di prendere decisioni ponderate e di affrontare le sfide con coraggio e lungimiranza.

In questo capitolo ti parlo di come le diverse virtù dalle cardinali e teologiche, alle virtù naturali (competenze relazionali), possano supportare e potenziare un approccio olistico, sistemico e omeopatico alla pianificazione strategica. Comprendere e sviluppare queste virtù non solo migliora le performance aziendali, ma consente anche di creare un modello di business più umano, equo e sostenibile, capace di rispondere alle complesse sfide del mondo moderno.

Le virtù necessarie per applicare efficacemente il nuovo paradigma OSO nella progettazione di un piano strategico sono più profonde rispetto alle competenze tecniche o alle più conosciute soft skill<sup>83</sup>.

Queste virtù riguardano la natura morale e caratteriale del leader o del manager e guidano le decisioni in modo etico e sostenibile.

---

<sup>83</sup> Roberto Lorusso, *Sofia le soft skill della pianificazione strategica*, 2020.

Ecco una chiara distinzione tra le 3 virtù teologali, le 4 virtù cardinali, e alcune diverse virtù naturali, con l'indicazione del beneficio associato e l'applicabilità agli approcci olistico, sistemico e omeopatico.

Virtù	Beneficio	O	S	O
Teologali				
Fede (Fiducia)	Crea fiducia nelle relazioni, favorendo trasparenza e una cultura basata sulla cooperazione.	✓	✓	✓
Speranza	Mantiene il morale e l'ottimismo, motivando a perseverare nonostante le difficoltà.	✓	✓	✓
Carità (Amore)	Promuove un ambiente di collaborazione, rispetto e cura reciproca, migliorando la coesione del gruppo.	✓	✓	
Cardinali				
Prudenza	Migliora la capacità decisionale, bilanciando rischi e opportunità per una gestione responsabile.	✓	✓	✓
Giustizia	Garantisce equità, favorendo un ambiente di lavoro armonioso e relazioni corrette con gli stakeholder.	✓	✓	
Fortezza	Rende l'organizzazione resiliente, capace di affrontare crisi e ostacoli senza cedere alla pressione.	✓	✓	✓
Temperanza	Favorisce l'uso equilibrato delle risorse, evitando sprechi e promuovendo la sostenibilità.	✓	✓	✓
Virtù Naturali				
Saggezza	Aiuta a vedere il quadro complessivo e a integrare prospettive diverse nella pianificazione strategica.	✓	✓	✓
Resilienza	Supporta la capacità di adattarsi e superare avversità, favorendo l'adattamento ai cambiamenti.	✓	✓	✓
Umiltà	Rafforza la capacità di ascolto e la volontà di apprendere dagli errori, migliorando la leadership.	✓	✓	

Virtù	Beneficio	O	S	O
Empatia	Favorisce la comprensione profonda delle esigenze dei dipendenti, dei clienti e degli stakeholder.	✓	✓	
Creatività	Stimola l'innovazione e il problem-solving, permettendo soluzioni nuove a problemi complessi.	✓	✓	✓
Comunicazione	Facilita la condivisione di idee e promuove la collaborazione, essenziale per l'implementazione dei cambiamenti.	✓	✓	
Collaborazione	Rafforza il lavoro di squadra e la sinergia tra dipendenti e stakeholder, creando un ambiente inclusivo.	✓	✓	
Adattabilità	Permette all'azienda di rispondere rapidamente a nuove sfide e opportunità.	✓	✓	✓
Responsabilità	Aumenta la consapevolezza e l'impegno verso gli obiettivi comuni, promuovendo la sostenibilità.	✓	✓	✓
Disciplina	Supporta il raggiungimento degli obiettivi a lungo termine attraverso una gestione ordinata e costante.	✓	✓	✓
Gratitudine	Riconoscere il contributo degli altri e il valore che portano promuovendo un ambiente di riconoscimento e apprezzamento reciproco.	✓	✓	

Tab. 16 I benefici delle virtù per il paradigma OSO - Nostra elaborazione

In particolare precisiamo che:

La **Prudenza**<sup>84</sup> può rappresentare la capacità di valutare attentamente le situazioni complesse e prendere decisioni sagge che tengano conto di tutte le variabili in gioco. È essenziale in un approccio olistico per considerare ogni parte del sistema prima di agire.

<sup>84</sup> Stefano Zamagni, *Prudenza*, Mulino Editore, Bologna, 2015.